

Termeni și Condiții

Informații Preliminare

- Prezentul document intitulat „Termeni și Condiții” constituie acordul legal dintre dumneavoastră în calitate de Client, Utilizator și/sau Vizitator și CLIMAROL PREST S.R.L., vizând utilizarea Site-ului, comanda unei politici GDPR, accesarea și folosirea facilităților Site-ului etc. Pentru utilizarea conformă a Site-ului, vă recomandăm să citiți în prealabil acești Termeni și Condiții. Accesarea și vizitarea Site-ului, înregistrarea unui cont de utilizator/client, dar și plasarea unei Comenzi înseamnă acceptarea în totalitate și necondiționată a acestor Termeni și Condiții.
- Pentru a putea accesa în mod facil produsele pe care vi le punem la dispoziție, trebuie să acceptați în mod neechivoc și în totalitate Termenii și Condițiile de față. Dacă nu sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții, fie chiar și parțial, vă rugăm să nu utilizați Site-ul. De asemenea, dacă, în orice moment, acești Termeni și Condiții nu mai sunt acceptați de către dumneavoastră, vă rugăm să sistați imediat accesarea și utilizarea Site-ului.
- Termenii și condițiile pot fi modificate oricând, fără a fi necesară o notificare prealabilă. Modificările și informațiile privind valabilitatea acestora vor fi postate pe acest site, în vederea informării celor interesați/vizați. Utilizatorii, Vizitatorii și Clienții trebuie să se raporteze la regulile, drepturile, obligațiile, procedurile etc. prevăzute de Termeni și Condiții în formatul valabil la data interacționării cu Site-ul, fără a exista o obligație a CLIMAROL PREST S.R.L. de a-i informa individual despre actualizări și/sau modificări.

CINE SUNTEM?

- **CLIMAROL** este un proiect al **CLIMAROL PREST S.R.L.** Ne propunem să venim în sprijinul dumneavoastră cu servicii și produse care să satisfacă nevoile apărute ca urmare a digitalizării economiei. De asemenea, dorim să conlucrăm cu toți clienții noștri pentru a ne îmbunătăți serviciile sau pentru a crea noi servicii ori produse care să răspundă nevoilor emergente ale acestora.
- Datele noastre de identificare sunt următoarele:
 - Denumire: **CLIMAROL PREST S.R.L.**
 - Sediul social: **Matei Corvin 144, Oradea, Bihor, România**
 - Numărul de înregistrare în registrul comerțului: **J05/3172/1993**
 - CUI: **4738249**
 - Email: **office@climarol.ro**– timpul mediu de răspuns **3 zile lucrătoare**
 - Telefon: **0788 315 422** - ne puteți contacta telefonic în intervalul orar: **Luni-Vineri 09–17**

DEFINIREA UNOR TERMENI

- Având în vedere faptul că în prezentul document anumite cuvinte ori fraze vor fi utilizate în mod recurent, am decis să facem o listă cu cele mai uzuale formulări pentru a facilita înțelegerea cât mai corectă a întregului document:
 - Comandă – reprezintă intenția Clientului, exprimată prin intermediul site-ului, prin care acesta își exprimă dorința și angajamentul de a achiziționa cel puțin unul dintre produsele comercializate de către noi.
 - Cont – reprezintă o interfață unică a site-ului nostru, care este accesibilă doar clienților care își creează un cont. Crearea unui cont presupune personalizarea unei secțiuni a site-ului prin introducerea adresei de email și a unei parole, secțiune care conține diverse informații despre Client.
 - Contract – reprezintă contractul la distanță încheiat între noi și dumneavoastră, clienții noștri. Acest contract se încheie fără prezența fizică simultană a Vanzătorului și a Cumpărătorului, contract ce se încheie prin acceptarea, după atentă citire, a prezentului Document de către Cumpărător.
 - Cumpărător/Client – orice persoană fizică, în vârstă de cel puțin 18 ani, cu capacitate de exercițiu deplină sau orice persoană/entitate juridică, care își creează sau nu un Cont în Site și efectuează o Comandă online.
 - Vanzător – reprezintă societatea **CLIMAROL PREST S.R.L.**, astfel cum ne-am prezentat anterior.
 - Document / Politică de Utilizare / Termeni și Condiții – prezenta Politică de Utilizare privind termenii și condițiile de utilizare a Site-ului, denumită și „Termenii și Condițiile”, „T&C” sau „Politică”, care va guverna raportul contractual dintre SRL și Clienți, Utilizatori și/sau Vizitatori și care va fi interpretată în conformitate cu legea română. Orice neconformitate sau nevalabilitate a unei părți sau clauze din Termeni și Condiții cu alte prevederi legale aplicabile nu are efecte asupra valabilității și legalității celorlalte prevederi din Politică.
 - Produs – reprezintă oricare din produsele ale Politicii GDPR care sunt comercializate pe site-ul **Climarol**
 - Utilizator – orice persoană care a creat un cont pe site.
 - Vizitator – orice persoană care accesează site-ul.
 - Site-ul – reprezintă site-ul nostru **Climarol**, precum și orice secțiune sau subpagină a acestuia.

CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE

- Site-ul **Climarol** este un site public ce poate fi utilizat de către orice persoană interesată în a achiziționa unul sau mai multe produse dintre cele comercializate de către noi.
- Ne rezervăm dreptul de a refuza ori restrânge accesul vizitatorilor sau clienților la anumite subsecțiuni sau funcții specifice ale site-ului dacă va exista suspiciunea rezonabilă că se încearcă fraudarea sau eludarea politicilor site-ului. De asemenea, accesul va fi refuzat ori restrâns ori de câte ori vom avea suspiciunea rezonabilă că, prin anumite acțiuni, se încearcă prejudicierea intereselor noastre.
- Interzicem în mod expres orice utilizare abuzivă a site-ului nostru, prin utilizare abuzivă înțelegându-se orice acțiune ori inacțiune prin care nu sunt respectate regulile statuate în

prezenta Politică sau în orice altă politică existentă pe site, orice acțiune care contravine bunei-credințe în relațiile comerciale ori contractuale sau orice acțiune care încalcă legislația în vigoare sau bunele practici și/sau moravuri.

COMENZILE ONLINE

- Prin plasarea unei comenzi online, vă exprimați dorința și acordul de a intra într-o relație contractuală bilaterală cu noi, echipa **CLIMAROL PREST S.R.L.** . O comandă online poate conține unul sau mai multe dintre produsele pe care noi le comercializăm în magazinul nostru online.
- Poate plasa o comandă pe site orice persoană fizică (dacă a împlinit vârsta de minimum 18 ani) și orice persoană juridică. Comanda poate fi plasată din meniul aferent Contului de client. Contul personal va facilita interacțiunea dintre noi și dumneavoastră, vă va aduce beneficii suplimentare (cu titlu de exemplu: promoții exclusive, bonusuri sau reduceri) și, mai mult decât atât, veți putea avea o evidență concretă a tuturor comenzilor pe care le-ați avut.
- Simplă adăugare a unui produs în coșul de cumpărături nu va conduce automat la rezervarea respectivului element. De asemenea, adăugarea unui produs în coșul de client, fără definitivarea procedurii de achiziție, nu va conduce la încheierea unui contract valabil, corelativ, noi nu vom avea obligația să livrăm respectivul produs.
- O comandă va fi considerată finalizată doar după parcurgerea tuturor etapelor din meniul Finalizare Comandă/Date de facturare și doar după confirmarea plății integrale a prețului produselor ori serviciilor pentru care ați optat. Plata se va considera efectuată în momentul creditării contului nostru cu suma aferentă produselor ori serviciilor achiziționate de către dumneavoastră.
- Produsele comandate de dumneavoastră vor fi livrate prin curier la adresa indicată în formularul de comandă, în termen de cel mult 14 zile lucrătoare, calculat de la momentul confirmării comenzii și creditării contului nostru cu suma aferentă comenzii.